

Sehr geehrte Damen und Herren,

um die Reparaturdurchlaufzeiten für Sie zu optimal zu gestalten, haben wir unseren Reparaturprozess angepasst. Daraus ergeben sich für Sie Neuerungen, über die wir Sie nachfolgend informieren möchten.

- Die für Warenlieferung notwendigen RM-Nummer erhalten Sie ausschließlich über das Internet unter

<https://www.yxlon.de/service/warenuecksendung>

- Als verantwortungsbewusster Hersteller und Zulieferer für industrielle Röntgenprüfsysteme trägt YXLON International GmbH die Verantwortung für die Gesundheit ihrer Mitarbeiter. Um unsere Mitarbeiter vor gesundheitlichen Schädigungen durch die Warenannahme, die Demontage oder die Reparatur potentieller kontaminierter Produkte zu schützen, bitten wir Sie, die **Erklärung zur Kontaminierung** für jedes einzusendende Material/Produkt vollständig von einer autorisierten Person Ihres Unternehmens ausfüllen zu lassen, auszudrucken und unterschrieben der Warensendung in einer Versandpapiertasche beizulegen.

Die Abnahme / Reparatur von Produkten erfolgt nur, wenn eine vollständig ausgefüllte und korrekte Kontaminationserklärung vorliegt. Ist dies nicht der Fall, wird die entsprechende Reparatur verzögert oder unterlassen. Für jedes Gerät und jedes Produkt ist eine separate Erklärung einzureichen.

Jedes Produkt, das ohne die Erklärung zur Kontamination / Dekontamination an YXLON International versendet wird und nicht außerhalb der Verpackung in einer Versandpapiertasche angebracht wurde, wird unbearbeitet an den Kunden zurückgesandt. Die dabei entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Versenders.

- Sollten Sie sich nach der Vorlage und Kontrolle eines Angebots dazu entscheiden, die Reparatur nicht durchführen zu lassen, werden Ihnen die Kosten für die Dekontaminierung, Zerlegung, Reinigung und die Berechnung des Angebots in Form einer Servicegebühr in Rechnung gestellt.

Mit der Einsendung des Produktes in unser Service Center genehmigen Sie uns, das Produkt teilweise für die Inspektion und die Fehleranalyse zu demontieren. Die Demontage des Produktes kann ältere Verschleißteile, wie Dichtungen oder Lager, dauerhaft schädigen. Wenn das Produkt anschließend irreparabel erscheint oder Sie die Reparatur ablehnen und die Rücksendung des Produktes anfordern, können wir einen Zusammenbau zum eingesandten Betriebszustand nicht gewährleisten. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte unseren Service Desk.

- Für Rücksendungen von digitalen Flachdetektoren ist im Rahmen der interaktiven Informationseingabe ein umfassendes Fehlerprotokoll auszufüllen, das der Fehleranalyse dient.

Wir sind sicher, dass Sie unsere Sorge um die Sicherheit unseres Personals teilen, und wir bitten Sie um Ihre uneingeschränkte Mitarbeit bei der Durchführung dieser wenigen zusätzlichen Schritte, bevor Sie Produkte an YXLON zurücksenden.

- Nachdem Sie alle notwendigen Informationen interaktiv eingegeben haben, erhalten Sie automatisch ihre RM-Nummer und eine Zusammenfassung Ihrer Eingaben als PDF-Datei im Anhang einer E-Mail. Diese Funktion steht ihnen 24h/7 Tage die Woche zur Verfügung.
- Bitte geben Sie uns ausführliche und möglichst präzise Fehlerbeschreibungen, Produktbezeichnungen und ergänzen die Informationen mit Screenshots (Fehlermeldungen auf dem Monitor), Trace-und/oder Log-Dateien. Zusatzinformationen zum Fehler an Ihrem Produkt können Sie auch in Kommentarfeldern des Onlineformulars hinzufügen.

YXLON

Technology with Passion

YXLON International GmbH, a company of the COMET Group
Hauptsitz / Headquarters: Essener Bogen 15, D-22419 Hamburg
T +49 40 52729-0, F +49 40 52729-170, yxlon@hbg.yxlon.com, www.yxlon.com
Geschäftsführer / GM: Dr.-Ing. Thomas Wnzel, USTID: DE 121641491, Registergericht Hamburg, HRB 104499,
WEEE-Reg.-Nr. DE 73642541, Bankverbindung: Commerzbank AG, Kto. 8904435, BLZ 200 400 00
SWIFT-BIC: COBA DE FF XXX, IBAN: DE96 2004 0000 0890 4435 00



LBA zertifiziert als
Bekannter Versender /
Known Consignment



Bitte beachten Sie:

- **Die Warenrücksendung muss außen deutlich sichtbar mit der Ihnen zugeteilten RM-Nummer gekennzeichnet sein!**

Bei nicht identifizierbaren Warensendungen (z.B. keine RM-Nummer-Kennzeichnung an der Verpackung oder keine ausgefüllte **Erklärung zur Kontaminierung**) wird ohne Ausnahme die Annahme verweigert. Derartige Sendungen gehen ungeprüft zurück zum Absender oder werden dem liefernden Frachtunternehmen zum Rücktransport übergeben. Alle dadurch anfallenden Kosten gehen zu Lasten des Absenders.

Warensendungen aus Ländern, die nicht der europäischen Union angehören

Achten Sie darauf, dass Sie Ihrer Rücksendung immer eine Rechnung beifügen.

Bitte beachten Sie, dass die folgenden Angaben auf der Rechnung enthalten sind:

- der Materialwert (Währung)
- die Zolltarifnummer
- die RM-Nummer, die Sie eröffnet haben
- Ihre Lieferbedingungen
- Ihre Frachtkosten

Mit diesen Daten können wir einen reibungslosen Import und damit auch die Bearbeitungszeit Ihrer Reparaturfälle sicherstellen.

Sie können alle diese Daten auch aus den Systemlieferbelegen entnehmen.

- **Elektronische Leiterplatten/Platinen/Einzelkomponenten werden nicht repariert und entsorgt.**
- **Die unterschriebene *Erklärung zur Kontaminierung* legen Sie bitte einer Dokumententasche (anzubringen außen an der Warensendung) bei.**
- **Die entsprechenden Formulareseiten können einzeln ausgedruckt werden und sind der Warensendung beizulegen.**

Sollten Sie diesbezüglich Fragen oder Anregungen haben, bitten wir Sie, unsere Mitarbeiter im Service Desk zu kontaktieren. Sie erreichen uns zu unseren Geschäftszeiten Montag - Freitag, 08:00h - 17.00h unter



++49 4052729-150



++49 4052720-273



repairsndt@hbg.yxlon.com

(Warenrücksendungen zur Reparatur, Gewährleistungsreparatur oder Austausch im Rahmen der Standard-Gewährleistung, Falschlieferungen –oder Bestellungen, sonstige Warenrücksendungen)

<https://yxlon.secure.force.com/service/>

(Warenrücksendungen im Rahmen von ServicePass-Vereinbarungen (Y.Exchange, Y.WarrantyPass, Y.SmartPass, Y.LifecyclePass))

Wir sind davon überzeugt, dass Sie die für Sie insgesamt vorteilhaftere Abwicklung des Reparatur-Prozesses zu schätzen wissen und möchten uns bereits jetzt für ihre Unterstützung in dieser Sache bedanken.

Ihr YXLON Service Team

YXLON
Life Cycle Service

YXLON

Technology with Passion